

→ Efficacité professionnelle

Résoudre des problèmes complexes

Outils de résolution de problème

▶ Participants :

Toute personne souhaitant améliorer sa capacité à résoudre des problèmes.

▶ Objectifs :

- Savoir catégoriser les problèmes
- Savoir adapter l'attitude qui convient au problème traité
- Savoir faire des choix et assumer ses décisions

▶ Programme :

▶ La méthode de traitement des problèmes

- Choisir le problème
- Poser clairement le problème
- Analyser les causes du problème
- Rechercher les idées de solutions
- Définir la meilleure solution
- Contrôle du résultat
- Généraliser la solution

▶ Les outils de résolution de problème

- Le QQOPQC
- Le brainstorming
- Le Diagramme ISHIKAWA (cause - effet)
- La loi de PARETO
- Le réseau PERT
- Le diagramme de GANTT
- Le vote simple, pondéré
- La matrice de pondération
- L'arbre des causes

▶ Le plus de la formation :

Alternance entre apports théoriques et simulations.

Cas réels utilisés comme support pédagogique.

▶ Modalités :

- ▶ Durée : 2 jours
- ▶ Tarif inter : 695 € HT/participant + Forfait repas 40 € HT